

Lav en udprintning af denne checkliste, så den er ved hånden i tilfælde af svigtende internetforbindelse

Ved manglende forbindelse til Internettet:

1. Kontroller at modemmet har lys i alle dioder.
 - Hvis PC lampen blinker har computeren mistet forbindelsen til modemmet.
 - Computeren skal efterses for fejl (Det anbefales at computeren genstartes eller netkortet geninstalleres)
 - Sluk både computer og moden og tænd begge enheder igen, start med modemmet.
 - Det hvide coax kabel fra modem til stikdåse skal efterses om det er skruet helt fast (uden brug af værktøj). Hvis kablet sidder løst skal modemmet genstartes (slukkes/tændes) efter du har strammet kablet.
2. Et Webstar modem skal have konstant lys i *cable* dioden. Blinker denne diode i faste intervaller, har modemmet ikke kontakt til vores udstyr. Et Samsung "Inforanger" modem skal have konstant lys i *RCV* og *SND* dioden, er den ene diode slukket eller blinker prøv da følgende:
 - Sluk modemmet i 30 sek og tænd det igen. Hvis *cable* dioden ikke lyser konstant efter 5 minutter er der sandsynligvis fejl på forbindelsen. Genstart din PC hvis *dioden(erne)* lyser konstant efter genstart af modemmet og forsøg at gå på Internettet igen.
 - Er der ikke fast lys i *Cable* eller *SND/RCV* (afhængig af modemets type) bør du undersøge om der er problemer med dit TV signal. Er der problemer med TV signalet skal du kontakte *Service Center Syd* på **20 86 09 99**. Er der ikke problemer med dit TV signal skal du kontakte *Arrownet Kundeservice* på **33 70 50 20**.

Ved email fejl:

1. Kontroller at der er kontakt til Internettet igennem Internet Explorer.
 - Hvis der er kontakt til Internettet, så skal email opsætningen gennemgås, specielt hvis der er installeret et antivirusprogram. Antivirusprogrammer kan ændre opsætningen og dermed være årsag til problemet.
 - Hvis opsætningen er korrekt, skal 1 eller flere email konti slettes og oprettes igen. Start med at slette 1 enkel email konto og opret den igen.

Har du stadig problemer, skal du ringe til Arrownet på **33 70 50 20**.

Husk at have dit kundenummer klart.

Kilde: Jellinge Antenneforening