

Formandsberetning for året 2015

Holme-Olstrup Antenneforening

Ordinær generalforsamling i Holme-Olstrup Forsamlingshus
Stationsvej 55, Holme Olstrup, 4684 Holmegaard
den 31. marts 2016 - kl. 19.30

1 Indledning

Lad mig indledningsvis præsentere bestyrelsen, som den konstituerede sig efter sidste års generalforsamling.

Næstformand Henrik Jørgensen, kasserer Lis Jensen, sekretær Nils Johnsen, teknisk ansvarlig Philip Banzon og formand John Christiansen.

Endvidere vil jeg præsentere vores servicepartner Dansk Kabel TV A/S, der i aften er repræsenteret ved områdechef Torben Wulff og YouSee som er repræsenteret ved account manager Per Lars Eksten.

2 Medlemmer

Antallet af medlemmer var ved årsskiftet ca.345 ud af ca. 450 mulige. Der har i det forløbne år været en tilgang på ca. 3 nye medlemmer. Ca. 28 medlemmer har meldt sig ud eller er blevet fratrukket grundet manglende betaling.

3 Bestyrelsesmøder

Bestyrelsen har i forbindelse med foreningens drift det seneste år afholdt 6 møder. 2015 har været et år med mange udfordringer og opgaver.

Bestyrelse har i det forgangne år brugt meget tid på bl.a. følgende emner:

- Overgangen til YouSee, som ikke er gået så smertefrit som forventet, grundet problemer med indstråling fra Næstved senderens DAB kanaler.
- Løbende opfølgning og fokus på problemer i anlægget, indrapporteret af medlemmerne.
- Møder med Dansk Kabel TV og YouSee
- Gratis hjælp til medlemmerne, med indlæring af kanaler og udskiftning af kabler. Philip, Henrik og undertegnet har ca. været rundt og hjælpe omkring 130 - 140 medlemmer så de kunne se TV igen, som følge af overgangen til YouSee Man er altid velkommen til at ringe til os, så kommer vi forbi og hjælper.

4 Overgangen til YouSee's regionsudbud

På sidste års generalforsamling blev det besluttet at overgå til YouSee's regionsudbud, dette blev en realitet fra 3. juli 2015.

Inden overgangen til YouSee havde bestyrelsen udsendt informationsmateriale, retningslinjer og kanallister, således at medlemmerne kunne vælge hvilken programpakke de ønskede og om de ønskede "bland selv" eller tilkøb af enkelt kanaler. I den forbindelse var det gratis at skifte pakke, frem til en angivet dato, ligeledes var det gratis at skifte til "bland selv" resten af året.

Overgangen til YouSee's regionsudbud gik desværre ikke så smertefrit, som forventet, det viste sig meget hurtigt at rigtig mange havde problemer med visningen af bl.a TV Øst, Øst og Lorry. Der gik nogle uger før årsagen til problemet blev identificeret, i mellemtiden oplevede rigtig mange at blive sendt på rundtur i mellem Dansk Kabel TV og YouSee's kunde support som ikke fungerede optimalt, folk blev vildledt og med god ret sure.

Efter nogle ugers fejlsøgning og ping pong mellem YouSee og Dansk Kabel TV, lykkedes det Dansk Kabel TV at identificere fejlen, til indstråling fra Næstved senderens DAB kanaler, som sendte på samme frekvens som den QAM hvori TV Øst, Øst og Lorry var placeret. Fejlen udmøntede sig i, at indstrålingen gik ind i kabler og stik inde hos det enkelte medlem og overlejlrede TV signalet, således at der ikke var nok styrke (dB) til visning af kanalerne.

Så er det jo bare at flytte QAM'en hen på en anden frekvens, sagde vi til YouSee, men...så enkelt var det ikke, da en sådan ændring ville berøre alle med regionsbuddet i Sydsjælland og øerne, langt over 100.000 abonnenter, hvilket kræver planlægning og information, lang tid i forvejen. Derfor blev flytningen af QAM'en først fortaget i forbindelse med lukningen af de analoge kanaler den 9. februar og omlægningen som følge af dette den 25. februar.

Bestyrelsen var i daglig kontakt med YouSee og Dansk Kabel TV indtil problemet med indstråling var identificeret og ligeledes i ugerne efter, indtil der var en plan for løsningen af problemet. Efter identificeringen af indstrålingsproblemet, begyndte der meget hurtigt at tegne sig et billede af, at problemet mange steder kunne afhjælpes ved at udskifte kablet fra stikdåsen til TV'et. Andre steder krævede det udskiftning af fordeler og stikdåse.

Bestyrelsen har været ude og besøge omkring 140–150 medlemmer og hjulpet dem med indstilling af TV og Bokse efter overgangen til YouSee. Ligeledes har vi hjulpet mange medlemmer med indkøb af kortlæser og ekstrakanaler, i forbindelse "bland selv" og tilkøb af ekstra kanaler. Derefter har vi været ude og hjælpe med installeringen af disse. Som følge af indstrålingsproblemer har vi udskiftet over 50 kabler, som har afhjulpet problemet med manglende kanaler. Dertil kommer, at Dansk Kabel TV har været ude hos mere end 50 medlemmer,

og afhjælpe indstrålingsproblemer. Her var det primært i egne antenneinstallationer, at fejlen skulle findes.

9. februar sluttede en mere end 50 årig epoke i dansk TV historie, da der blev lukket for de analoge signaler. Bestyrelsen har ikke kendskab til, at dette er kommet bag på nogen. Det lader til at alle enten har investeret i nye TV eller bokse. Ligeledes er det en del år siden, at det blev vedtaget på generalforsamlingen, at lukke for de analoge signaler i foreningen. Det var inden overgangen til youSee. Det virker, som om alle havde indstillet sig på dette, og handlede i tide.

25. februar omlagde YouSee kanalerne i vores område og derved blev QAM med TV Øst, Øst og Lorry omlagt, hvilket gerne skulle have afhjulpet problemet med indstråling for disse kanaler. I forbindelse med denne omlægning har bestyrelsen besøgt omkring 30 medlemmer, og hjulpet dem med indstilling af TV og bokse. I forbindelse med overgangen til YouSee, har vi hvor det er muligt indstillet medlemmernes TV til, automatisk at opdatere kanalerne hvis der er omlægninger, således at vi ikke skal ud og hjælpe de omkring 150 igen.

Problemet med indstråling på nogle af kanalerne er løst nu for TV Øst, Øst og Lorry vedkommende, men der kan stadig være nogen, som har problemer med indstråling på andre kanaler.

Der kan også komme problemer på sigt med indstråling, som følge af vores tætte placering på Næstved senderen, samt fra 4G mobiltelefoni, da 4G benytter noget af det samme frekvens område, som vores antennenet. Derfor er det meget vigtigt at sikre at ens egen antenneinstallation er HF tætte (Stik, stikdåser, fordeler og kabler skal være af den HF tætte type. Der henvises til pjece der blev udsendt i 2012 ”*Vil du undgå FLIMMER på skærmen*”, se også foreningens hjemmeside. Hvis Du/I oplever visningsproblemer, så henvises der til afsnittet nedenfor: ”Visningsproblemer”.

5 Visningsproblemer

Alle medlemmer skal kunne se de kanaler, man betaler for og har i den aktuelle kanal pakke.

Man er selv ansvarlig for at rekvirere hjælp, hvis der mangler kanaler eller der er dårligt signal, problemerne går som udgangspunkt ikke væk af sig selv. Der er eksempler på, at nogen har været mere end 6 måneder om at fejlmelde problemet. Problemet kan enten være ude i vejen eller inde i huset.

Man fritages ikke for betaling, hvis der mangler kanaler, eller hvis der er manglende eller dårligt signal.

Det er gratis at rekvirere hjælp, også til fejlsøgning efter første stik!

Hvis problemet skyldes fejl i antenneforeningens udstyr og kabel - frem til første stik i boligen eller fordelingsboks efter signalsplitteren (hvis man også har internet) så rettes fejlen uden omkostninger for medlemmerne (dette gælder dog ikke gravearbejde på medlemmets grund). (Se tegningen på *Info-Kanalen* og hjemmesiden: *Her er det præciseret, hvordan foreningen og Dansk Kabel TV opfatter 'første stik i boligen' eller 'fordelingsboks efter signalsplitteren'*).

Vi har en fuld servicekontrakt med Dansk Kabel TV, og i 2014 har vi indgået en tillægsaftale til denne, som betyder at Dansk Kabel TV også skal fejlfinde gratis efter første stikdåse, samt udskifte kabel fra stikdåse til TV gratis (max 10 meter).

Udbedring af andre fejl efter første stikdåse betales af brugeren - Dansk Kabel TV beregner et tilbud for udbedring af fejlen. Brugeren kan herefter vælge en af følgende tre muligheder:

1. At lade Dansk Kabel TV udbedre fejlen, i henhold til tilbud.
2. Selv at udbedre fejlen
3. At få en anden til at udbedre fejlen.

Det skal igen nævnes, at de digitale kanaler kræve en helt anden stabilitet i de tekniske installationer helt frem til de enkelte TV apparater end hidtil, med de analoge TV apparater.

Det er ikke givet (*som før hen*), at har man problemer, så har andre det nok også. Det kan meget vel være, at ingen andre har det problem, man ser. Derfor er det meget vigtigt, at man kontakter *Dansk Kabel TV* eller bestyrelsen, når man har problemer med dårlig billedkvalitet, så problemerne omgående kan udbedres. Den helt klare målsætning er, at alle skal have et knivskarpt digitalt billede uden udfald og problemer.

Grunden til der kan opstå problemer er, at Videnskabsministeriet har besluttet, at det nye 4G mobile bredbåndsnet, som begyndte at sende fra 1. januar 2013, må sende på de samme frekvenser som vi i dag bruger i fællesantennenettet, som vi har set i forbindelse med overgangen til YouSee med indstråling fra Næstved senderens DAB kanaler.

Hvad skal man gøre, hvis der mangler TV kanaler, eller hvis signalet er dårligt?

1. Kontakt Dansk Kabel TV. Direkte på telefon 55 37 71 15 alle dage mellem kl. 08.00 - 22.00.

2. Du/I er altid velkommen til at kontakte bestyrelsen.

På telefon 2562 3928 (John Christiansen, Hyacintvej 8), 2562 2390 (Philip Banzon, Hyacintvej 11) eller 2537 9287 (Henrik Jedig Jørgensen, Petersmindevej 22) hvis der er spørgsmål, eller du/I behøver hjælp. (Indtal venligst besked på tlf. svare hvis der ikke svares)

Ved behov for hjælp til indstilling af TV eller boks i forbindelse med kanal omlægninger, eller hvis I oplever, at I ikke får den ventede støtte/hjælp, når I

kontakter Dansk Kabel TV, kontakt venligst bestyrelsen på de ovenstående telefonnumre.

6 Internettet

I forbindelse med internetadgangen og IP-Telefoni på vores ledningsnet er der meget positive tilbagemeldinger fra medlemmerne. Der er i dag tilsluttet over 60% af medlemmerne, hvilket er særdeles flot i forhold til andre foreninger.

Medlemmerne er altid velkomne til at kontakte bestyrelsen hvis der er spørgsmål, kommentarer eller problemer, som ikke er afklaret.

Jeg skal dog gøre opmærksom på, at henvendelser vedrørende nyetablering, fejl, samt andre problemer med Internettet og IP telefoni skal rettes til vores servicepartner *YouSee*, da kontrakterne vedrørende Internet og IP telefoni er en direkte aftale mellem *YouSee* og det enkelte medlem. Antenneforeningen stiller kun kabelnettet til rådighed, men vi svarer selvfølgelig altid på spørgsmål og hjælper, hvis der er problemer.

7 Konklusion på problemer med TV, Internet og IP telefoni.

Ved fejl på TV kanalerne: Kontakt Dansk Kabel TV.

Ved fejl på Internet eller IP telefoni: Kontakt YouSee.

Hvis du ikke får den nødvendige hjælp: Kontakt da bestyrelsen.

8 Omlægning af noget af linjeføringen til lysleder

Arbejdet med etablering af lysledere, som følge af BaneDanmarks elektrificering af jernbanestrækningen Køge Nord – Næstved, som startede i efteråret 2014, er tilendebragt i november 2015. Det har langt fra været en let opgave. Det at få godkendelsen fra BaneDanmark til påbegyndelse af gravning og underskydning af rør til lyslederen trak i langdrag i månedsvis på en helt uacceptabel måde. Selvom vi var i samarbejde med ING Group, som også var rådgivere for Holme-Olstrup Vandværk og DONG, for at opnå en synergi i arbejdet, så er vi alle blevet pålagt uacceptable ekstra omkostninger som følge af den meget lange og besværlige sagsbehandling. Til sidst måtte vi have hjælp fra entreprenøren, der skulle udføre arbejdet, til at færdiggøre ansøgningen og sikkerhedsplanen.

9 Info-Kanalen

Info-kanalen er stadig under opbygning. Den består af to dele: En karrusel-del, som skifter billede og information med 10-30 sek. Mellemløb, og en tekst-tv del, som kommer til at indeholde de informationer som er statiske, så som love og vedtægter, programmer og anden vigtig information. I fremtiden vil al information fra antenneforeningen være at finde på Info-kanalen, så hold løbende øje med Info-kanalen. Det vil også være her, det bliver annonceret, hvis der er tekniske problemer eller opdateringer til programfladen.

En sidegevinst ved info-kanalen er, at andre i Holme-Olstrup også har mulighed for at få deres informationer ind på info-kanalen, og selv kan få redigerings adgang til deres information, her tænkes der på sportsklubberne og andre interesse foreninger i Holme-Olstrup. Der skal dog, hvis dette bliver aktuelt underskrives et sæt retningslinjer, for de informationer der må forefindes på siderne, kommercielle reklamer, religiøse og politiske budskaber samt stødende informationer vil ikke være tilladte på info-kanalen.

10 Tekniske problemer

I selve anlægget har der ikke været de store tekniske problemer i det forgangne år.

Som tidligere omtalt har overgangen til YouSee voldt mange problemer hos medlemmerne, primært med indstråling i medlemmernes antenneinstallationer.

11 Parkerings areal på antennegrunden

Som nogen sikkert har bemærket, er etableringen af parkeringsarealet på antennegrunden påbegyndt, til glæde for naboer, gående & cyklende på stien. Der blev udgravet og kørt stabilgrus på inden jul, så det kunne sætte sig. Arbejdet vil blive færdiggjort i løbet af foråret.

12 Pakkeopdeling & Pakkeskifte

Da der har været enkelte misforståelser i løbet af året, henvises til foreningens love og vedtægter vedr. retningslinjerne for skift af TV-pakker.

Foreningens regler er som følger:

Den ønskede ændring skal være meddelt kassereren senest den 1/11 (med virkning fra den 1/1), inden den 1/3 (med virkning fra 1/5), eller inden den 1/7 (med virkning fra 1/9).

Skift til "Bland Selv" anses som et pakkeskift, og der opkræves gebyr.

13 Udlejning af Mastepads

Vi udlejer i dag mastepads til tre forskellige mobiltelefonselskaber. Telenor, TDC og '3'.

14 Økonomi

Vores kasserer kommer ind på regnskabet i detaljer, men jeg vil gerne benytte lejligheden til at knytte et par ord til vores økonomi.

Holme-Olstrup Antenneforening har en sund og bæredygtig økonomi. Både når vi taler anlægsaktiver og kassebeholdning!

I den forbindelse er det vigtigt at fremhæve, at vi ikke skylder nogen noget! Dette skyldes udelukkende vores langsigtede planlægning og fornuftige handlinger igennem tiden i form af udbygninger og investeringer på de rigtige tidspunkter. Og frem for alt først, når de økonomiske rammer har været tilstede! Et princip bestyrelsen har arbejdet efter i alle disse år, - og fortsat vil arbejde efter!

På den anden side er det også vigtigt at pointere, at vi stadig står overfor væsentlige og store anlægsinvestering inden for de næste år, for at kunne distribuere Internet i de hastigheder som Internettet kommer til at byde på. Dette vil kræve nedgravning af lysledere og etablering af ø-drift. Ligeledes skal de passive dele af anlægget udskiftes for at opnå bedre stabilitet og højere frekvenser. Dele af dette arbejde er påbegyndt, som følge af BaneDanmarks elektrificering af jernbanestrækningen Køge Nord – Næstved.

Husk, at det er muligt at betale sine regninger til antenneforeningen via PBS/NETS!

Det har desværre været nødvendigt at overdrage to tidligere medlemmer til retslig inkasso, da de ikke har overholdt deres økonomiske forpligtigelser til foreningen, selvom de gentagne gange havde lovet at betale deres udeståender. Foreningen er baseret på medlemsbetaling. Vi er forpligtet via kontrakter til at betale for de kanaler vi modtager i forhold til det antal medlemmer der på et givet tidspunkt ønsker at se de pågældende kanaler/pakker. Dette betyder, at når medlemmer ikke betaler for de kanaler/pakker de ønsker at se, ja så er det de andre medlemmer der skal betale for dem, hvilket på ingen måde er rimeligt. Det er forsat bestyrelsens opfattelse, at medlemmer som ikke betaler hvad de skylder, sendes til retslig inkasso.

15 Servicepartner

Bestyrelsen har i det forgangne år haft en løbende dialog med vores servicepartner *Dansk Kabel TV* om aktiviteterne på anlægget.

I årets løb er der afholdt 2-3 møder med *Dansk Kabel TV* og YouSee med fokus på de daglige udfordringer antenneforeningen står over for samt Ø-delingen.

Jeg skal endnu opfordre alle medlemmerne til at kontakte bestyrelsen, hvis der er spørgsmål, kommentar eller problemer, som ikke er afklaret. Eller hvis man føler, der ikke er taget ordentlig hånd om evt. problemer.

16 Web

Holme-Olstrup Antenneforening er i besiddelse af en hjemmeside. Siden rummer de gængse informationer om programoversigter, navne på bestyrelsesmedlemmerne, love og vedtægter samt alle former for praktiske informationer. Nyhedsinformationer, og mere generelle informationer omkring længerevarende problemer, omlægning af kanaler m.m. vil ligeledes blive annonceret på foreningens hjemmeside.

Bestyrelsen har på sigt planer om at lave en ny Web side, til erstatning for den gamle, som må siges ikke at være tidssvarende mere. Vi vil i den kommende tid give den gamle en overhaling for at sikre, at informationerne er valide, indtil en ny Web er klar.

17 Afslutning

En beretning er som bekendt et tilbageblik på det år, der er gået! Dette er herved gjort.

Til sidst skal der lyde en stor tak til Arne Jensen, som igen i år har holdt øje med hvem og hvor mange, der møder op til generalforsamlingen.

Dansk Kabel TV skal endnu engang have mange tak for et godt samarbejde i det forgangne år.

YouSee skal ligeledes trods udfordringerne, endnu engang have mange tak for et godt samarbejde i det forgangne år.

Med disse ord slutter jeg beretningen for året 2015!

Tak for ordet!

John Christiansen
Formand