

INFORMATION

1. Vigtig information omkring ændringer i medlemsadministrationen i NyraadNet.

Som nævnt i NyraadNet informationsskrivelse december 2017, har bestyrelsen besluttet at udlicitere store dele af kassererjobbet, da det er blevet for belastende, og for risikofyldt, at én person sidder med denne opgave. Bestyrelsen har undersøgt markedet og indhentet tilbud. Resultatet heraf er, at Dansk Kabel TV's medlemsadministration fremover varetager administrationen af opkrævning af kontingent samt TV-pakker og Bredbånd Only, pakkeskift og evt. rykkerprocedure.

Med virkning fra kommende opkrævningerne for april kvartal vil du således modtage din opkrævning for valgt TV-pakke incl. kontingent til NyraadNet fra Dansk Kabel TV's medlemsadministration. Dette gælder også hvis du har valgt Bredbånd Only.

Betaling fremover.

- Der sker ingen ændringer i beløbets størrelse.
- Betaling via PBS: Ingen ændring.
- Betaling via girokort: Du vil modtage girokortet fra Dansk Kabel TV, men det vil tydeligt fremgå, at betalingen vedrører betaling for ydelse fra NyraadNet.
- Kortbetaling: Det vil fremover være muligt at foretage kortbetaling. Henvendelse herom til Dansk Kabel TV's medlemsadministration jævnfør nedenstående under kontakt.

Pakkeskift.

- Såfremt du ønsker at foretage pakkeskift, går du som hidtil ind på www.nyraad.net Her vælger du "TV og Radiokanaler" hvorefter du vælger "pakkeskift-bestilling". Udfyld formularen og tryk "send". Dette gælder også hvis du ønsker Bredbånd Only.

Kontakt.

Fremover skal henvendelse vedrørende

- pakkeskift
- indbetalinger
- genåbning
- lukning

stiles til Dansk Kabel TV's medlemsadministration. Dette kan ske via mail eller telefon således:

- Mailadresse: nyraad@danskakabeltv.dk
- Telefon: 7695 8422, mandag til fredag 09.00 – 15.00

Henvendelse vedrørende nye tilslutninger til anlægget stiles til NyraadNet:

nyraad-antenne@nyraad.net

Bredbånd.

Bestilling og betaling af internet sker som hidtil ved henvendelse til YouSee på tlf. 70 70 40 40.

Hastigheder og priser for nye kunder samt ved ændringer af bestående aftaler:

- 25/5 Mbit 229 kroner,
- 50/10 Mbit 239 kroner,
- 100/20 Mbit 269 kroner,
- 300/60 Mbit 349 kroner.

TV-boks.

Ønsker du at leje en TV-boks skal du ligeledes rette henvendelse til YouSee.

2. Kanaloplægning.

Torsdag den 8. februar er der foretaget kanaloplægning i Nyråd. Sammen med denne informationsskrivelse modtager du kanaloversigt gældende fra 8. februar.

Kun disse kanaler har fået ny kanalplads:

<u>Kanal</u>	<u>Ny kanalplads</u>	<u>Tv-pakke</u>
TV 2	3	Alle
TV3	4	Alle
Kanal 5	5	Alle
Comedy Central	11	Alle
DR K	24	Alle
TV3+	9	Mellempakke
TV3 Puls	10	Mellempakke
Nick Jr.	35	Fuldpakke
ID Investigation	54	Fuldpakke

I forhold til YouSee standardudbud har vi i Nyråd, som det måske er dig bekendt, forhandlet os frem til 6 ekstra kanaler, som er NRK 2, SAT 1, PRO 7, Hovedstadens lokal TV, 3 SAT og TV 2 Norge. De 6 ekstra kanaler ligger i mellem- og fuldpakken, hvis du ikke har valgt bland selv. Nævnte 6 kanaler berøres ikke af kanaloplægningen.

Her er en generel guide til, hvordan du genindlæser dine tv-kanaler, hvis de ikke indlæses automatisk ved kanaloplægningen:

Sådan genindlæser du dine tv-kanaler.

1. Først går du ind i menuen på dit tv
2. Se om der er et menupunkt, der hedder "Indstillinger" eller "Konfigurationer"
3. Find det punkt, der relaterer til "Digital" eller "Opsætning"
4. Bliver du bedt om at vælge "Operatør", skal du vælge "YouSee"
5. Når du bliver bedt om netværks-id ved digital indlæsning, skal du indtaste netværks-id 100.
6. Har du valgfrie kanaler i din tv-pakke, skal du bruge netværks-id 111
7. Under frekvens skal du indtaste 450 MHz eller 450000 KHz

Du kan finde flere informationer på yousee.dk/kanaler.

Anvender du en tv-boks indlæses kanalerne automatisk.

Hvis du har en YouSee Plus-Boks (Samsung) kan det eventuelt være nødvendigt at genstarte boksen.

Du kan finde en komplet oversigt over kanalernes nye placering på www.nyraad.net

Med venlig hilsen
bestyrelsen

Formand	Carsten Pedersen, Hasselvænget 9	tlf. 40 88 55 10
Næstformand	Kim Christiansen, Æblevænget 7	tlf. 55 37 68 01
Kasserer	Kurt Løj, Bakkedraget 11	tlf. 55 37 52 51
Sekretær	Leif Pedersen, Søbakken 21	tlf. 52 50 75 34
Bestyrelsesmedlem	Otto Nygaard, Nyråd Hovedgade 97	tlf. 55 34 64 74
Suppleant	Mark Birkedal, Vintersbølle Skovvej 14	tlf. 60 88 40 41