

Velkommen til generalforsamling i Vrånet 2025, onsdag den 19. marts kl. 18.00.

Bestyrelsen besluttede at gentage succesen igen i år med at invitere til spisning i forbindelse med generalforsamling da der derved kom rigtig mange sidste år. Vi er ikke helt det samme antal tilmeldte i år, men det skyldes sammenfald af flere samtidige generalforsamlinger, hvoraf bryghusets er lidt svær at konkurrere med.

På sidste års generalforsamling orienterede vi om at bestyrelsen havde arbejdet med at undersøge hvilken udbyder vi skulle vælge fremover. Bestyrelsen var kommet frem til 2 muligheder og det var at fortsætte med YouSee eller blive lagt sammen med HAS. Vi valgte at fortsætte med YouSee endnu nogle år. Et af argumenterne for at søge mod HAS var at herved kunne medlemmer fortsat have deres YouSee boks og stort set samme TV-pakker. Og ved at fusionere med HAS ville det blive muligt at få lavere priser på internet som de selv driver. Det var ikke billigt at skifte til dem og samtidig skulle vi betale et restbeløb til YouSee som de har til gode for en tidligere udbygning af nettet i Vrå. Så ved at fortsætte med YouSee får vi afbetalt restgælden og det vil give mulighed for at kunne blive sammenlagt uden det koster medlemmer af Vrånet noget.

I samme forbindelse lukkede vi vores net igen for andre udbydere med virkning fra den 1. oktober 2024. Derved blev flertallet af medlemmerne som har TV og Internet igennem YouSee tilgodeset, så de får billigere internet. Derudover er det beløb som foreningen får i Fee fra YouSee pga. internet blevet øget og det hjælper med til dækningen af omkostninger til drift af foreningen. Det kom så alle medlemmer til gode, uanset om de kun har internet.

Den 1. oktober havde vi et arrangement her i ICV for at give de medlemmer som endnu ikke havde skiftet fra 3 parts udbyder mulighed for at komme forbi og få et nyt modem med hjem så de ikke skulle undvære internet.

Der var ca. 170 som havde internet fra anden udbyder. Vi omdelte flyer direkte til hver enkelt for at gøre opmærksom på at bestyrelsen havde besluttet at lukke nettet med virkning fra den 1. oktober. Der var i september registreret 64 husstande som endnu ikke havde skiftet til YouSee. Vi havde forventet og håbet at mange af dem var mødt op, men der kom ikke så mange. Bestyrelsen var derfor efter dagen var omme, lidt skuffede og i tvivl om vi kunne have gjort noget mere for hjælpe dem. Det viste sig heldigvis i løbet af de efterfølgende uger at vi var lykkedes med at samle størsteparten op, så ud af de 170 stk. som var ved anden udbyder da vi tog beslutningen, mistede vi kun 12 adresser. Det var faktisk rigtig godt.

Ved arrangementet havde vi også besøg fra Dansk Kabel-TV og Handymand som på dagen havde et tilbud om servicetjek til ekstra lav pris. Det var der flere som benyttede sig af og derfor vil vi også gentage det i forbindelse med at vi afholder medlemsmøder. Næste gang er den 30. april og det er som tidligere her i ICV. Nærmere om dette kommer på vores hjemmeside og Facebook.

I efteråret meddelte HAS så at de havde besluttet at opsige YouSee og i stedet for lave aftale med Norlys. Ændringen betød at alle medlemmer som havde YouSee boks ikke længere kunne beholde denne. Du kan fortsat have en fast TV-pakke, men øvrigt TV skal købes via streaming. Det var en lignende løsning med streaming af TV-kanaler som bestyrelsen valgte ikke at lave aftale om da vi har mange medlemmer med fast TV pakke og rigtig mange med TV-boksen som de er glade for. Vi afventer nu spændt hvordan det forløber i Hjørring og har hørt at opstarten med skiftet ikke har været uden problemer. Men vælger Vrånet om et par år at fusionere med HAS vil det være et gennemprøvet setup og børnesygdomme løst. Men det vigtigste er at vi kan få nogle erfaringer med hvorledes deres medlemmer har taget imod løsningen, så vi ikke påfører Vrånet's mange trofaste medlemmer problemer. Men ja, HAS har deres eget internet og kan derfor kontrollere prisen i det skærpede marked.

Derfor har bestyrelsen også taget kontakt med et firma som tilbyder at Vrånet kan etablere sit eget internet, men de står for driften. Det er planen at holde nogle møder med dem inden sommer og få nogle beregninger, herunder forventede lave priser på internet, så bestyrelsen kan have det med i overvejelserne om fremtiden for Vrånet.

Vi har i året fornyet servicekontrakt med DK-TV og opfordrer medlemmer til at fejlmelde hvis de oplever problemer med eks. Dårligt TV- signal. Vigtig at tage problemer i opløbet, og bestyrelsen har flere eksempler på at medlemmer ytrer sig på lokale Facebook sider og er naturligt frustrerede hvis internet er ustabil. Når vi opsnapper problemer, indleder vi hurtigt en dialog og får DK-TV til at kører forbi og tjekke forbindelse fra teknikskab ude ved fortov og ind til medlemmet. Som oftest er det et problem i den interne installation og det bliver i mange tilfælde løst uden omkostninger for medlemmet. Eksempel var, at der i et stik på væg i lejlighed var en lille skrue som havde beskadiget kabel og der derfor var støj på internetforbindelse og det er forståeligt at medlemmet oplever det som ustabil internet og derfor forsøger at fejlfinde ved at spørge på facebook om der er andre som oplever lignende i området. Det kan man ikke bebrejde medlemmer for, da det jo er deres oplevelse og det er ærgerlig hvis vi ikke når at løse problemet og der skiftes til anden udbyder. Så derfor: Hvis I hører om nogen i byen som oplever problemer, så endelig opfordre dem til at kontakte os eller Dansk kabel TV.

1 maj 2024 var medlemstallet 978 stk. i dag er vi omkring 940 og det er ikke blevet lettere at fastholde medlemmer, specielt kan vi se at flere unge vælger at droppe faste TV pakker og fremover streame de kanaler som de ønsker. Når der herved bliver en større andel af medlemmer som vælger kun at have en internetforbindelse er konkurrencen om kunderne blevet endnu mere hård. Der er stort set konstant et tilbud om skifte leverandør og få de første måneder gratis, og man kan ikke fortænke nogen i at ville benytte sig af dette for at spare penge. Desværre ser vi ofte at det med småt ikke bliver læst for efter prøveperioden stiger prisen. Vi forsøger også sammen med YouSee at køre kampagner men det er en ulige kamp for Vrånet som lille forening at kæmpe med store udbydere som har meget store markedsføringsbudgetter. Vi ser heldigvis også medlemmer som vælger at prøve en 5G router, vender tilbage da de erfarer at til trods for god mobildækning, så er streaming af TV ustabil og det skyldes at mange som bor, i et område skal dele samme 5g antennemast. Så selvom en fast internetforbindelse fra Vrånet måske er en anelse dyrere, så er det til gengæld garanteret hastigheder som holder.

Så ja, konkurrence er blevet endnu mere hård, og ja vi mister også nogle medlemmer i løbet af året, men kan så glædes ved at vi også bliver valgt som det foretrukne net i mange af de nye bebyggelser som opstår i Vrå i disse år. Til orientering er der ud af samtlige husstande i det nyeste kvarter på Rævebakken kun 4 som ikke er medlem hos Vrånet. I Vrå er der lige nu flere nye boligbyggerier på vej. Blandt andet Borgergade, Møllegården og Græsvangen. Vrånet er med ved alle byggerierne og får lagt kabel ind til lejlighederne og i Borgergade har Jens Aage allerede fået de første lejere tilsluttet.

Så med den før omtalte skærpede konkurrence, er bestyrelse ganske godt tilfredse og ser fortsat lyst på fremtiden – men vi holder flere muligheder åbne, så medlemmer og borgere i Vrå også i fremtiden har mulighed for et lokalt net, som er ligetil, og ikke mindst er medlemsejet, som HAS for øvrigt også er.

Tak til bestyrelseskollegaer for endnu et godt års samarbejde. En særlig tak til Jens Aage som er vores hemmelige våben og utrættelig udfører opsøgende arbejde for foreningen.

Niels Henrik Nielsen
Formand