



→ Bredbånd fra →



Bredbåndsvedtægt for SAFnet Internet medlemskab

1.0 GENERELT

- 1.1 Nærværende aftalevilkår er gældende for medlemmets tilslutning til Internettet via Sæby Antenneforenings internettjeneste, herefter SAFnet.
- 1.2 Tilslutningen er personlig for medlemmet og dennes husstand og kan ikke overdrages eller sælges til tredjemand. Medlemmet må ikke give eller sælge adgang til at benytte tilslutningen til andre.
- 1.3 Medlemmet skal holde SAFnets administration opdateret med sin kontakt mailadresse og sit mobiltelefonnummer. SAFnet må ikke offentliggøre disse, men kan videreformidle kontaktoplysninger til installatør i forbindelse med fejludbedring. Installatøren skal behandle medlemsoplysninger fortroligt. Medlemmet skal acceptere modtagelse af SMS driftsinformationer fra SAFnet.

2.0 TILSLUTNINGEN

- 2.1 Det er en forudsætning for tilslutning til bredbåndstjenesterne, at medlemmet er fysisk tilsluttet SAFnets fysiske net.
- 2.2 Tilslutningen etableres via et kabelmodem, der leveres af SAFnet eller dennes servicepartner. Det forudsættes, at tilsluttet abonentudstyr kan forbindes med modemmet trådløst eller via datakabel. Ved nyttilslutning til SAFnet tjenester aftales enten "Gør det selv" eller tekniker installation ved tilmeldingen.
- 2.3 Medlemmet er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af SAFnet eller dennes servicepartner, er godkendt i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, og at det opfylder SAFnets tekniske specifikationer.
SAFnet tildeler IP-adresse til medlemmets kabelmodem, samt til router og MTA-enhed indbygget i modemmet.
- 2.4 Medlemmet må ikke foretage indgreb i udstyret, herunder kabelmodemudstyr. Identifikationsmærker må ikke fjernes.

3.0 BRUG AF TILSLUTNINGEN

- 3.1 Medlemmet hæfter for enhver brug af tilslutningen.
- 3.2 SAFnet udøver ingen kontrol med dataindhold, som passerer via nettet og tilslutningen og påtager sig intet ansvar herfor. Medlemmet er ansvarlig for, at brugen af tilslutningen samt de data, der overføres via tilslutningen, ikke krænker gældende lovgivning. SAFnet påtager sig intet ansvar for, at tredjemand trænger ind i tilslutningen og destruerer, forvansker eller ændrer data eller udstyr.
- 3.3 Medlemmet er forpligtet til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af nettet, SAFnet eller tredjepart.
Medlemmet skal følge SAFnets anvisninger på installation og brug af tilslutningen. Tilslutningen må kun anvendes til privat brug, medmindre andet er aftalt med det pågældende medlem. SAFnet har ret til at foretage inspektion af tilslutningen når som helst.

- 3.4 SAFnet kan ændre prioriteringen af trafikken i nettet således at tung datatrafik ikke generer den normale datatrafik og øvrige brug af nettet. Såfremt et medlem genererer megen tung trafik f.eks. i form store downloads, har SAFnet ret til at administrativt at gribe ind, således at nettet ikke overbelastes.
- 3.5 Den af SAFnet eventuelle tildelte plads i en mailkonto må kun anvendes til ikke-kommerciel brug og indholdet må ikke være i strid med gældende lovgivning. Såfremt en mailkonto udnyttes ekstraordinært meget, forbeholder SAFnet sig ret til at opkræve ekstraordinære gebyrer herfor.
- Såfremt SAFnet konstaterer, at én eller flere mail-adresser tilhørende et medlem, bruges til spamming, kan den lukkes midlertidigt eller permanent og uden varsel. Lukning skal meddeles medlemmet via kontaktoplysningerne, angivet i stk. 1.3
- 3.6 Ved overtrædelse af vedtægtens anvisninger, forbeholder SAFnet sig til enhver tid ret til at spærre adgangen til Internettet, mailkonto eller foranstalte øvrige nødvendige begrænsninger for tilslutningens anvendelse.
- 3.7 For at hindre utilsigtet misbrug af SAFnet tilslutningen, er der en månedlig fair use grænse på 1.000 GB for SAFnet 40, og 2.000 GB for SAFnet 100. Der kan tilkøbes yderligere forbrug.

4.0 AFHJÆLPNING AF FEJL

- 4.1 Medlemmet kan anmelde fejl eller driftsforstyrrelser på de af SAFnet oplyste servicenumre og mail-adresser.

SAFNets servicepartner vil påbegynde afhjælpning af generelle forstyrrende fejl indenfor en aftalt tidsramme på 4 timer.

Fejl eller forstyrrelser hos enkeltmedlemmer fejlmeldes til de oplyste supportnumre. Onlinesupport funktionen forsøger altid at afhjælpe fejlen online. Ved opstået fejl hos enkeltmedlemmer, der kræver servicebesøg af tekniker, tilstræbes fejlretningen udført senest anden arbejdsdag efter fejlmeldingen.

Såfremt et medlem begærer fejlafhjælpning, som kan henføres til fejl eller mangler i medlemmets eget udstyr eller til medlemmets fejlagtige anvendelse af tilslutningen, kan servicepartner debitere medlemmet direkte. AFOs "Aftale for Fællesantenne Området", vejledninger for fællesantenneanlæg og for husinstallationer, danner grundlag for, hvad der er en fagmæssig korrekt installation, foruden SAFnets vejledninger og forskrifter som meddelt på hjemmesiden. Alle relevante vejledninger er tilgængelige på SAFnets hjemmeside.

- 4.2 SAFnet påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at medlemmet har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af SAFnet eller, at medlemmet har foretaget indgreb i tilslutningen.
- 4.3 Medlemmet hæfter for det udleverede modem, også ved udefra kommende forstyrrelser, såsom lynnedslag eller lignende. Modemmet skal holdes rengjort for støv og snavs, og ved eventuel opsigelse, afleveres til SAFnet i en tilforladelig og rengjort stand. I modsat fald forbeholder SAFnet sig ret til at fakturere medlemmet for modemets værdi.

5.0 AFBRYDELSE AF TILSLUTNINGEN

- 5.1 SAFnet har ret til omgående at afbryde medlemmets tilslutning, såfremt:

- (I) Medlemmet på trods af påkrav ikke foretager betaling af skyldige beløb.
- (II) Medlemmet på anden vis væsentligt eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen. herunder §§1.2, 2.4 og 3.3.
- (III) Medlemmets installation bevirker uacceptabel returvejsstøj ud i anlægget.

5.2 Medlemmet er uanset afbrydelse af tilslutningen, forpligtet til at betale bredbåndskontingent frem til aftalens ophør.

5.3 SAFnet er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

6.0 BETALINGER/PRISER

6.1 Takster, afgifter og gebyrer fremgår af SAFnets hjemmeside. SAFnet har ret til, med én måneds varsel, at ændre priser eller betalingsform. Ændringer meddeles medlemmet via e-mail, brev eller annoncering på hjemmesiden.

7.0 AFTALENS LØBETID

7.1 For nye SAFnet medlemmer er der altid en bindingsperiode på 6 måneder. Bredbåndskontingentet betales for hele bindingsperioden ved medlemskabets bestilling.

Aftalen kan efter bindingsperioden opsiges skriftligt af medlemmet med et varsel på løbende måned plus 30 dage. Aftalen kan bringes til ophør uden varsel, såfremt en part væsentligt eller i gentagne tilfælde, misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen.

7.2 Ved aftalens ophør er medlemmet forpligtet til at indfri ethvert tilgodehavende, som tilkommer SAFnet.

8.0 ANSVAR

8.1 SAFnet påtager sig intet ansvar for driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til normal service og vedligeholdelse af nettet eller for:

- (I) Medlemmets anvendelse af tilslutningen eller for, at resultatet heraf opfylder medlemmets behov eller forventninger;
- (II) indirekte tab eller følgetab, som medlemmet måtte lide,
- (III) andre forhold som anført i aftalen,
- (IV) tab opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internet, selvom dette skyldes systembrud eller andre forhold hos SAFnet.

8.2 Medlemmet skal holde SAFnet skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod SAFnet som følge af medlemmets brug af tilslutningen.

8.3 En part er ikke ansvarlig for misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen, såfremt misligholdelsen skyldes forhold udenfor vedkommendes kontrol.

9.0 ÆNDRINGER I AFTALEVILKÅR

9.1 SAFnet forbeholder sig ret til at ændre aftalevilkårene, medlemmets e-mail adresse og tekniske specifikationer samt de funktioner, som tilslutningen giver medlemmet mulighed for at anvende. Ændringer skal meddeles med 30 dages forudgående varsel bortset fra ændringer, som skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer og funktioner kan til enhver tid meddeles medlemmet på SAFnets hjemmeside, eller via andet elektronisk medie.

10.0 ØVRIGE BESTEMMELSER

10.1 Enhver tvist mellem parterne kan indbringes for den stedlige byret. Eventuelle tvister om de af medlemskabets omfattede ydelser, kan forelægges til afgørelse for Sæby Antenneforenings generalforsamling.

- 10.2 SAFnet kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand såfremt det vedtages i SAFnet.
- 10.3 Medlemmet opnår ingen rettigheder over IP-adresse, ophavsretligt beskyttede værker, tekniske løsninger, nettet, tilslutninger, det af SAFnet eventuelt leverede udstyr, eller andet, bortset fra hvad der udtrykkeligt fremgår af nærværende bredbåndsvedtægt.

11.0 DEFINITIONER

SAFnet SAFnet er Sæby Antenneforenings brand/varemærke for foreningens Internet tjeneste. Sæby Antenneforening er en forening med begrænset hæftelse, der kun hæfter med sin formue. Sæby Antenneforenings medlemmer, medlemmer af bestyrelsen og dens formand hæfter kun med deres indskud i Sæby Antenneforening.

Version 1.1 - 27. marts 2017