

Formandsberetning for året 2016

Holme-Olstrup Antenneforening

Ordinær generalforsamling i Holme-Olstrup Forsamlingshus
Stationsvej 55, Holme Olstrup, 4684 Holmegaard
den 27. marts 2016 - kl. 19.30

1 Indledning

Lad mig indledningsvis præsentere bestyrelsen, som den konstituerede sig efter sidste års generalforsamling.

Næstformand Henrik Jørgensen, kasserer Lis Jensen, sekretær Nils Johnsen, teknisk ansvarlig Philip Banzon og formand John Christiansen.

Endvidere vil jeg præsentere vores servicepartner Dansk Kabel TV A/S, der i aften er repræsenteret ved områdechef Torben Wulff og YouSee som er repræsenteret ved key account manager Per Lars Eksten.

2 Medlemmer

Antallet af medlemmer var ved årsskiftet ca.375 ud af ca. 450 mulige. Der har i det forløbne år været en tilgang på ca. 5 nye medlemmer. Ca. 5 medlemmer har meldt sig ud eller er blevet frakoblet grundet manglende betaling.

3 Bestyrelsesmøder

Bestyrelsen har i forbindelse med foreningens drift det seneste år afholdt 5 møder. 2016 har været et år med mange opgaver.

Bestyrelse har i det forgangne år brugt meget tid på bl.a. følgende emner:

- Ø-Deling
- Løbende opfølgning og fokus på problemer i anlægget, indrapporteret af medlemmerne.
- Møder med Dansk Kabel TV og YouSee.
- Gratis hjælp til medlemmerne, med indlæring af kanaler og udskiftning af kabler. Philip, Henrik og undertegnet har ca. været rundt og hjælpe omkring 120 medlemmer, med kanalsøgninger, så de kunne se TV igen. Man er altid velkommen til at ringe til os, så kommer vi forbi og hjælper.

4 Status på 1,5 års regionsudbud hos YouSee's

Status på ca. halandetår med YouSee's regionsudbud, fra 3. juli 2015.

Generelt stor tilfredshed på de tilbagemeldinger bestyrelsen får fra medlemmerne. Medlemmerne er meget glade for de mange muligheder og den fleksibilitet de har fået. Mange har fået besparelser på ca. 200 kr. pr. måned, ved at kunne nøjes med grundpakken i stedet for mellempakken, i forhold til vores gamle setup, da DK4 og TV3 nu er flyttet ned i grundpakken. Andre har tilkøbt en eller to kanal til grundpakken og har derved stadig en besparelse på ca. 100-150 kr. pr. måned. På fuldpakken er besparelsen ca. 50 kr. pr. måned. Enkelte er dog ramt af, at grundpakken er blevet ca. 80 kr. dyre pr. måned i forhold til deres TV behov.

Med YouSee's regionsudbud har vi fået en TV platform, som rækker meget langt frem i tiden og som konstant er under udvikling. Løsninger som vi aldrig selv ville være kommet en brøkdel i nærheden af, hverken teknisk eller økonomisk, da vi selv sammensatte kanalerne og drev hovedstationen. Her kan nævnes mange flere HD kanaler, ”bland selv”, tilvalg af ekstrakanaler, boksløsning med et hav af muligheder for film, film leje, start forfra og optag muligheder, og sigt kommer der også 4K kanaler.

For at slå fast, så er der ikke solgt eller overdraget noget til YouSee. Vi er stadig en selvstændig antenneforening, vi ejere selv huset på antennegrunden, kablerne i jorden og alt udstyr ude på vejene og derved også økonomiske ansvarlige for at vedligeholde det og udbygge det til morgendagens løsninger. Den eneste forskel er, at der kommer en lysleder med TV signalerne fra YouSee, i forhold til at vi førhen selv tog signalerne ned, via parabolerne, og købte rettighederne til at vise kanalerne hos YouSee eller Viasat.

Overgangen til YouSee's regionsudbud gik desværre ikke så smertefrit, som forventet. Det viste sig meget hurtigt at der var problemer med indstråling fra Næstved senderens DAB kanaler, rigtig mange havde problemer med visningen af bl.a TV Øst, Øst og Lorry. Efter identificeringen af indstrålingsproblemet, begyndte der meget hurtigt at tegne sig et billede af, at problemet mange steder kunne afhjælpes ved at udskifte kablet fra stikdåsen til TV'et. Andre steder krævede det udskiftning af fordelere og stikdåse i husstanden.

Problemet med indstråling på nogle af kanalerne er løst nu for TV Øst, Øst og Lorry vedkommende, men der kan stadig være nogen, som har problemer med indstråling på andre kanaler, hvis deres interne TV installationer ikke er HF tætte.

Der kan også komme problemer på sigt med indstråling, som følge af vores tætte placering på Næstved senderen, samt fra 4G mobiltelefoni, da 4G benytter noget af det samme frekvens område, som vores antennenet. Derfor er det meget vigtigt, at sikre, at ens egen antenneinstallation er HF tætte (Stik, stikdåser,

fordeler og kabler skal være af den HF tætte type). Der henvises til pjece der blev udsendt i 2012 ”*Vil du undgå FLIMMER på skærmen*”, se også foreningens hjemmeside. Hvis Du/I oplever visningsproblemer, så henvises der til afsnittet nedenfor: ”Visningsproblemer”.

9. februar 2016 sluttede en mere end 50 årig epoke i dansk TV historie, da der blev lukket for de analoge signaler. Bestyrelsen har ikke kendskab til, at dette er kommet bag på nogen. Det lader til at alle enten har investeret i nye TV eller bokse.

YouSee’s har i hele perioden haft problemer med deres kundesupport, som ikke fungerer optimal, folk er til tider blevet vildledt og sendt på rundtur, hvilket på ingen måde er tilfredsstillende. Der er rettet en anke direkte til YouSee’s top ledelse.

Der har været problemerne med manglende signal af nogle omgange bl.a til dronningens nytårstale. Der har også været planlagte og varslet nedluk / ændringer fra YouSee’s side.

Sætter man tingene i forhold til, da vi selv nedtog TV kanalerne fra satellitterne og havde rigtig meget udstyr i hovedstationen, til modtagelse og distribution af TV kanalerne, udstyr der kunne gå i stykker, så ser vi nogle andre typer fejl nu med YouSee’s regionsudbud. Tallene viser at den samlede fejlfrekvens er faldet. Vi havde tit problemer med udstyr der gik i stykker, sne på parabolene om vinteren, problemer med varme om sommeren, program kort der pludselig ikke virkede i dage/uger indtil vi havde fået nye kort, hvilket til tider tog lang tid.

Et andet aspekt der skal holdes for øje er økonomien til at holde sin egen hovedstation kørende. Det var rigtig dyrt, og det ville ikke være blevet billiger på sigt, sammenholdt med at vi hverken teknisk eller økonomisk ville ha haft mulighed for selv at etablere de muligheder, fleksibilitet og løsninger vi har i dag fra YouSee’s regionsudbud. Nu har vi kun vores antennenet vi skal holde kørende og bruge penge på. Skulle vi også ha holdt en hovedstation kørende, med nye kanaler, løbende opgradering og udskiftning af udstyr, flere HD kanaler og inden så længe 4K kanaler, så havde vi været nød til at hæve kontingentet for at kunne finansiere dette.

5 Visningsproblemer

Alle medlemmer skal kunne se de kanaler, man betaler for og har i den aktuelle kanal pakke.

Man er selv ansvarlig for at rekvirere hjælp, hvis der mangler kanaler eller der er dårligt signal, problemerne går som udgangspunkt ikke væk af sig selv. Der er eksempler på, at nogen har været mere end 6 måneder om at fejlmelde problemet. Problemet kan enten være ude i vejen eller inde i huset.

Man fritages ikke for betaling, hvis der mangler kanaler, eller hvis der er manglende eller dårligt signal.

Det er gratis at rekvirere hjælp, også til fejlsøgning efter første stik! Hvis problemet skyldes fejl i antenneforeningens udstyr og kabel - frem til første stik i boligen eller fordelingsboks efter signalsplitteren (hvis man også har internet) så rettes fejlen uden omkostninger for medlemmerne (dette gælder dog ikke gravearbejde på medlemmets grund). (*Se tegningen på Info-Kanalen og hjemmesiden: Her er det præciseret, hvordan foreningen og Dansk Kabel TV opfatter 'første stik i boligen' eller 'fordelingsboks efter signalsplitteren'*).

Vi har en fuld servicekontrakt med Dansk Kabel TV, og i 2014 har vi indgået en tillægsaftale til denne, som betyder at Dansk Kabel TV også skal fejlfinde gratis efter første stikdåse, samt udskifte/udleverer kabel fra stikdåse til TV gratis (max 10 meter).

Udbedring af andre fejl efter første stikdåse betales af brugeren - Dansk Kabel TV beregner et tilbud for udbedring af fejlen. Brugeren kan herefter vælge en af følgende tre muligheder:

1. At lade Dansk Kabel TV udbedre fejlen, i henhold til tilbud.
2. Selv at udbedre fejlen
3. At få en anden til at udbedre fejlen.

Det skal igen nævnes, at de digitale kanaler kræve en helt anden stabilitet i de tekniske installationer helt frem til de enkelte TV apparater end hidtil, med de analoge TV apparater.

Det er ikke givet (*som før hen*), at har man problemer, så har andre det nok også. Det kan meget vel være, at ingen andre har det problem, man ser. Derfor er det meget vigtigt, at man kontakter *Dansk Kabel TV* eller bestyrelsen, når man har problemer med dårlig billedkvalitet, så problemerne omgående kan udbedres. Den helt klare målsætning er, at alle skal have et knivskarpt digitalt billede uden udfald og problemer.

Grunden til at der kan opstå problemer er, at Videnskabsministeriet har besluttet, at det nye 4G mobile bredbåndsnet, som begyndte at sende fra 1. januar 2013, må sende på de samme frekvenser som vi i dag bruger i fællesantennenettet, som vi har set i forbindelse med overgangen til YouSee med indstråling fra Næstved senderens DAB kanaler.

Hvad skal man gøre, hvis der mangler TV kanaler, eller hvis signalet er dårligt?

1. Kontakt Dansk Kabel TV. Direkte på telefon 43 32 47 00 alle dage mellem kl. 08.00 - 22.00.

2. Du/I er altid velkommen til at kontakte bestyrelsen.

På telefon 2562 3928 (John Christiansen, Hyacintvej 8), 2562 2390 (Philip Banzon, Hyacintvej 11) eller 2537 9287 (Henrik Jedig Jørgensen, Petersmindevej 22) hvis der er spørgsmål, eller du/I behøver hjælp. (Indtal venligst besked på tlf. svare hvis der ikke svares)

Ved behov for hjælp til indstilling af TV eller boks i forbindelse med kanal omlægninger, eller hvis I oplever, at I ikke får den ventede støtte/hjælp, når I kontakter Dansk Kabel TV, kontakt venligst bestyrelsen på de ovenstående telefonnumre.

6 Internettet

I forbindelse med internetadgangen og IP-Telefoni på vores ledningsnet er der meget positive tilbagemeldinger fra medlemmerne. Der er i dag tilsluttet over 60% af medlemmerne, hvilket er særdeles flot i forhold til andre foreninger. Vi har i dag mulighed for hastigheder op til 300MBit og på sigt vil vi komme op på 1GBit.

Medlemmerne er altid velkomne til at kontakte bestyrelsen hvis der er spørgsmål, kommentarer eller problemer, som ikke er afklaret.

Jeg skal dog gøre opmærksom på, at henvendelser vedrørende nyetablering, fejl, samt andre problemer med Internettet og IP telefoni skal rettes til vores servicepartner *YouSee*, da kontrakterne vedrørende Internet og IP telefoni er en direkte aftale mellem *YouSee* og det enkelte medlem. Antenneforeningen stiller kun kabelnettet til rådighed, men vi svarer selvfølgelig altid på spørgsmål og hjælper, hvis der er problemer.

7 Konklusion på problemer med TV, Internet og IP telefoni.

Ved fejl på TV kanalerne: Kontakt Dansk Kabel TV.

Ved fejl på Internet eller IP telefoni: Kontakt YouSee.

Hvis du ikke får den nødvendige hjælp: Kontakt da bestyrelsen.

8 Ø-delings status

De to øer på den anden side af landevejen ”petersmindevej og Holmegaardsvej er færdig etableret. Arbejdet med Ø deling af lodkrogen og kirkevænget blev påbegyndt i juni 2016 måned og forventes snart færdig.

Anlægget deles i Øer for at kunne håndtere kravene til morgendagens Internet hastigheder, båndbreder og de muligheder der følger med for streaming og interaktive tjenester. Det er også derfor at FM båndet er nedlagt, så de frekvenser der er i den nedre del kan bruges til returvejen på Internettet. Ø-delingen vil give muligheder for, i førsteomgang, hastigheder op til 1Gbit kræver dog en anden DOCSIS version og opgradering af aktive og passive dele i andlægg.

9 Info-Kanalen

Info-kanalen er stadig under opbygning. Den består af to dele: En karrusel-del, som skifter billede og information med 10-30 sek. Mellemrum. I fremtiden vil al information fra antenneforeningen være at finde på Info-kanalen, så hold løbende øje med Info-kanalen. Det vil også være her, det bliver annonceret, hvis der er tekniske problemer eller opdateringer til programfladen.

En sidegevinst ved info-kanalen er, at andre i Holme-Olstrup også har mulighed for at få deres informationer ind på info-kanalen, og selv kan få redigerings adgang til deres information, her tænkes der på sportsklubberne og andre interesse foreninger i Holme-Olstrup. Der skal dog, hvis dette bliver aktuelt underskrives et sæt retningslinjer, for de informationer der må forefindes på siderne, kommercielle reklamer, religiøse og politiske budskaber samt stødende informationer vil ikke være tilladte på info-kanalen.

10 Tekniske problemer

I selve anlægget har der ikke været de store tekniske problemer i det forgangne år, ud over det normale, med defekte komponenter. Her skal man huske på at tingene kører 24 i døgnet 365 dage om året i alt slags vejr.

11 Pakkeopdeling & Pakkeskifte

Da der har været enkelte misforståelser i løbet af året, henvises til foreningens love og vedtægter vedr. retningslinjerne for skift af TV-pakker.

Foreningens regler er som følger:

Den ønskede ændring skal være meddelt kassereren senest den 1/11 (med virkning fra den 1/1), inden den 1/3 (med virkning fra 1/5), eller inden den 1/7 (med virkning fra 1/9).

Skift til "Bland Selv" anses som et pakkeskift, og der opkræves gebyr.

12 Udlejning af Mastepads

Vi udlejer i dag mastepads til tre forskellige mobiltelefonselskaber. Telenor, TDC og '3'.

13 Økonomi

Vores kasserer kommer ind på regnskabet i detaljer, men jeg vil gerne benytte lejligheden til at knytte et par ord til vores økonomi.

Holme-Olstrup Antenneforening har en sund og bæredygtig økonomi. Både når vi taler anlægsaktiver og kassebeholdning!

I den forbindelse er det vigtigt at fremhæve, at vi ikke skylder nogen noget! Dette skyldes udelukkende vores langsigtede planlægning og fornuftige handlinger igennem tiden i form af udbygninger og investeringer på de rigtige tidspunkter. Og frem for alt først, når de økonomiske rammer har været tilstede! Et princip bestyrelsen har arbejdet efter i alle disse år, - og fortsat vil arbejde efter!

På den anden side er det også vigtigt at pointere, at vi stadig står overfor væsentlige og store anlægsinvestering inden for de næste år, for at kunne distribuere Internet i de hastigheder som Internettet kommer til at byde på og alle vil efterspørge. Dette kræver nedgravning af lysledere og etablering af Ø-drift. Ligeledes skal de passive dele af anlægget udskiftes for at opnå bedre stabilitet og højere frekvenser. Dele af dette arbejde er påbegyndt, som omtalt tideliger.

Husk, at det er muligt at betale sine regninger til antenneforeningen via PBS/NETS!

14 Servicepartner

Bestyrelsen har i det forgangne år haft en løbende dialog med vores servicepartner *Dansk Kabel TV* om aktiviteterne på anlægget.

I årets løb er der afholdt 2-3 møder med *Dansk Kabel TV* og YouSee med fokus på de daglige udfordringer antenneforeningen står over for samt Ø-delingen.

Jeg skal endnu opfordre alle medlemmerne til at kontakte bestyrelsen, hvis der er spørgsmål, kommentar eller problemer, som ikke er afklaret. Eller hvis man føler, der ikke er taget ordentlig hånd om evt. problemer.

15 Web

Holme-Olstrup Antenneforening er i besiddelse af en hjemmeside. Siden rummer de gængse informationer om programoversigter, navne på bestyrelsesmedlemmerne, love og vedtægter samt alle former for praktiske informationer. Nyhedsinformationer, og mere generelle informationer omkring længerevarende problemer, omlægning af kanaler m.m. vil ligeledes blive annonceret på foreningens hjemmeside.

Bestyrelsen har på sigt planer om at lave en ny Web side, til erstatning for den gamle, som må siges ikke at være tidssvarende mere. Vi vil i den kommende tid give den gamle en overhaling for at sikre, at informationerne er valide, indtil en ny Web er klar.

16 Afslutning

En beretning er som bekendt et tilbageblik på det år, der er gået! Dette er herved gjort.

Til sidst skal der lyde en stor tak til Arne Jensen, som igen i år har holdt øje med hvem og hvor mange, der møder op til generalforsamlingen.

Dansk Kabel TV & YouSee skal endnu engang have mange tak for et godt samarbejde i det forgangne år.

Med disse ord slutter jeg beretningen for året 2016!
Tak for ordet!

John Christiansen
Formand