

Returadresse: YouSee, Teglholmsgade 1, 0900 København C

Vedr.: Antenneforeningen Skansen

K: 228

Per Ulrik Pedersen

Dybbølparken 5 B

6400 Sønderborg

YouSee A/S

yousee.dk

70 70 47 17

Teglholmsgade 1

0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Anlægnr.: 5010344

30.05.2018

Vi gør klar til en bedre forbindelse

Internetforbruget stiger hvert år. Vores tv-vaner er under forandring, og vi streamer som aldrig før. Det sætter krav til netværket. Derfor går vi snart i gang med at opgradere YouSee's kabel-tv-net i jeres område.

Arbejdet kræver, at vi får adgang til jeres anlæg

For at opgradere vores kabel-tv-net i jeres område skal vi have adgang til jeres anlæg. Derfor ringer vi snart til jer for at aftale, hvornår vi kan hente en nøgle. Har I en aftale om Service – og dermed en nøgleboks – henter vores teknikere selv nøglen i nøgleboksen. Når arbejdet er færdigt, sørger vi selvfølgelig for at aflevere nøglen tilbage igen.

Afbrydelser på kabel-tv-nettet

Første del af arbejdet foregår natten til den 12-06-2018 kl. 1-7, så afbrydelserne generer jeres beboere/medlemmer mindst muligt. Dagen efter natarbejdet sikrer vi os, at alt virker, som det skal. Mens sikringen står på, vil beboerne/medlemmerne opleve, at bredbånd, tv og fastnettelefoni er helt eller delvist afbrudt mellem kl. 7 og 19. Nogle steder tager dette sikringsarbejde én dag – andre steder tager det to. Vi sørger for at sende dato og tid for afbrydelserne til jeres beboere/medlemmer.

Information til jer og jeres beboere/medlemmer

- Dette varslingsbrev, som en eller flere i jeres bestyrelse har modtaget, har til hensigt at informere om det arbejde, vi udfører i lokalområdet, og som har en kortvarig påvirkning i jeres private kabel-tv-net.
- Varslingsbreve, som sendes til jeres beboere/medlemmer, skal sikre at de har information om at tv og bredbånd kan være afbrudt i et tidsrum, hvor vi arbejder på YouSee's overordnede net.
- Et særligt varslingsbrev, sendes også de til af jeres beboere/medlemmer, der skal have skiftet deres faste ip-adresse. Beboeren/medlemmet modtager samtidig et opkald fra YouSee inden dato for skift til ny fast ip-adresse. Det sker, for at sikre at de får ændret til en ny fast ip-adresse.

Vi får hjælp til arbejdet

I de kommende uger kan I møde vores dygtige teknikere i lokalområdet. Vi får hjælp af både danske og udenlandske teknikere. Nogle af teknikerne taler hverken godt dansk eller engelsk, men de bærer alle id-kort fra TDC Group, som YouSee er en del af.

Skal vi også gøre jeres net klar til fremtidens behov?

Hvis I opdaterer jeres foreningsaftale, kan I tilbyde jeres beboere/medlemmer endnu bedre oplevelser med tv og bredbånd, når arbejdet er færdigt. De kan blandt andet glæde sig til:

- **mere stabilt bredbånd**, hvor vi kan tage hånd om forstyrrelser, før de rammer beboerne/medlemmerne.
- **mere fart**, med mulighed for at bestille hastigheder op til 1.000 Mbit.
- **mere fremtidssikring**, så forbindelsen også er klar til beboernes/medlemmernes behov i fremtiden.

Med opgraderingen skifter vi til Docsis 3.1-standard. Det betyder, at vi snart kan tilbyde de samme up- og downloadhastigheder. Vil I høre mere om mulighederne? Så sidder jeres lokale konsulent klar på 70 70 47 17. Har I allerede lavet en aftale om opgradering til Docsis 3.1 i jeres private kabel-tv-net, følger vi den aftalte proces. Læs mere om opgraderingen på yousee.dk/fremtiden.

Venlig hilsen

YouSee Foreningssalg