

Formandsberetning for året 2018

Holme-Olstrup Antenneforening

Ordinær generalforsamling i Holme-Olstrup Forsamlingshus
Stationsvej 55, Holme Olstrup, 4684 Holmegaard
den 26. marts 2019 - kl. 19.30

1 Indledning

Lad mig indledningsvis præsentere bestyrelsen, som den konstituerede sig efter sidste års generalforsamling.

Næstformand Henrik Jørgensen, kasserer Lis Jensen, sekretær Nils Johnsen, teknisk ansvarlig Philip Banzon og formand John Christiansen.

Ligeledes vil jeg gerne præsentere vores samarbejdspartnere Dansk Kabel TV som er repræsenteret ved Regionschef Torben Wulff og YouSee som er repræsenteret ved Chefkonsulent Christian Limkilde.

2 Medlemmer

Antallet af medlemmer var ved årsskiftet ca.350 ud af ca. 450 mulige. Der har i det forløbne år været en tilgang på ca. 5 nye medlemmer. Ca. 5 medlemmer har meldt sig ud eller er blevet fratrukket grundet manglende betaling.

3 Bestyrelsesmøder

Bestyrelsen har i forbindelse med foreningens drift det seneste år afholdt 11 møder. 2018 har været et år med mange opgaver.

Bestyrelse har i det forgangne år brugt meget tid på bl.a. følgende emner:

- Ø-Deling
- Gigabredbånd.
- Planlægning og afvikling af 40 års jubilæum.
- Persondata (GDPR)
- Muligheder for udbygning af anlægget
- Løbende opfølgning og fokus på problemer i anlægget, indrapporteret af medlemmerne.
- Møder med Dansk Kabel TV og YouSee.

- Gratis hjælp til medlemmerne, med indlæring af kanaler og udskiftning af kabler. Philip, Henrik og undertegnet har ca. været rundt og hjælpe omkring 80-100 medlemmer.
- Man er altid velkommen til at ringe til os, så kommer vi forbi og hjælper, med TV eller Boks problemer. Fejlbetjening af fjernbetjeningen og batteri skifte i fjernbetjeningen, samt indstilling af div. Harddisk optagere m.m. må man bede sin familie, venner eller naboer om hjælp til. Lige som vi kan hjælpe med problemer med Internet Modem og computer problemer. Problemer med Internet Modem skal rettes til YouSee.

4 Antenneforeningens 40 Års Jubilæum

Den 2. februar 1978 blev Holme-Olstrup Antenneforening dannet ved en stiftende generalforsamling. Der blev nedsat en bestyrelse, som i de efterfølgende måneder fik meget travlt med de faktuelle tekniske løsninger og en bæredygtig økonomi.

Den 19. maj 1978 underskrev bestyrelsen en kontrakt med Sielex og etableringsarbejdet startede umiddelbart efter. Omkring den 1. august 1978 var det en realitet, at de første husstande i den gamle del af Holme Olstrup kunne se TV via fællesantennen.

Den 26 maj 2018 blev vores 40 års jubilæum markeret ved en reception på antennegrunden. I den anledning havde vi fået slået et telt op, hvis vejret ikke skulle være med os. Vejret var som skabt til dagen sol fra en næsten skyfri himmel. Der var pølsevogn hvor der blev serveret alle former for pølser og bøfsandwichs. Ligeledes blev der serveret koldt fadøl fra Kongebryg i Næstved. Der var ca. 100 - 120 medlemmer som lage vejen forbi og var med til at fejre og markerer 40 års dagen for Antenneforeningen. YouSee stillede op med deres bus og et mandskab, som var parat til at svare på spørgsmål fra medlemmerne. Ligeledes havde TV2 en stand i teltet, hvor de også svarede på spørgsmål omkring TV2's kanaler.

Der skal lyde en stor tak til alle, som lage vejen forbi og var med til at gøre det til en god dag. Ligeledes en stor tak til YouSee, TV2 og Dansk Kabel TV for deres deltagelse.

I forbindelse med vores 40 års jubilæum, har vi udarbejdet et jubilæumsskriv som ser tilbage på foreningens 40 års historie. Hold øje med hjemmesiden hvor det vil blive publiceret.

5 Status på året der gik.

Gigabit

Arbejdet med Giga bredbånd pågår, dog med forsinkelser, da Dansk Kabel TV har problemer med at få leveret udstyr i den takt de ønsker til ombygningerne i de enkelte foreninger. CMC er sat op ude i de enkelte Ø'er. Etableringerne af Gigabredbånd forventes klart i 2-3 Kvartal 2019.

YouSee TV-Boks

Vi har forhandlet os frem til en rigtig god aftale med YouSee vedr. den første YouSee TV Boks i hjemmet. (Den nye 4K boks)

Fra 1. januar 2019 koster det 0 Kr. pr. måned, at have en YouSee TV Boks, hvor lejeprisen før var 30 kr. pr. måned.

Dette betyder, at alle medlemmer som ønsker det, kan få den første TV Boks gratis pr. måned. De medlemmer, som i dag har en YouSee TV Boks vil fra 1. januar ikke mere blive opkrævet de 30 Kr. pr. måned. Boksen er YouSees ejendom, men stilles altså gratis til rådighed for medlemmer som ønsker det.

Boksen kan afhentes i YouSee butikken i Næstved Storcenter eller ved at kontakte YouSee kundeservice.

Hvad kræver det, for at man kan få glæde af boksen?

Installering af YouSee TV Boksen kræver filterskift, til et grundpakkefilter, hvis man ønsker bland selv. YouSee boksen kan også anvendes af dem, som har grundpakken, dog uden bland selv muligheder, som minimum kræver mellempakken.

Desuden kræver YouSee TV Boksen, at man har adgang til Internet (direkte opkobling eller 5 GHz WIFI). Det behøver dog ikke være med YouSee som udbyder.

Se vores hjemmeside for mere information omkring boksen.

Problemer på anlægget

Der har i det forgangene år været meget få problemer i anlægget, og dem der har været er løst hurtigt.

For at slå fast, så er der ikke solgt eller overdraget noget til YouSee. Vi er stadig en selvstændig antenneforening, vi ejere selv huset på antennegrunden, kablerne i jorden og alt udstyr ude på vejene og er derved også økonomiske ansvarlige for at vedligeholde det og udbygge det til morgendagens løsninger. Den eneste forskel er, at der kommer en lysleder med TV signalerne fra YouSee, i forhold

til at vi førhen selv tog signalerne ned, via parabolerne, og købte rettighederne til at vise kanalerne hos YouSee eller Viasat.

Sætter man tingene i forhold til, da vi selv nedtog TV kanalerne fra satellitterne og havde rigtig meget udstyr i hovedstationen, til modtagelse og distribution af TV kanalerne, udstyr der kunne gå i stykker, så ser vi nogle andre typer fejl nu med YouSee's regionsudbud. Tallene viser at den samlede fejlfrekvens er faldet. Vi havde tit problemer med udstyr der gik i stykker, sne på parabolerne om vinteren, problemer med varme om sommeren, program kort der pludselig ikke virkede i dage/uger indtil vi havde fået nye kort, hvilket til tider tog lang tid.

Et andet aspekt der skal holdes for øje er økonomien til at holde sin egen hovedstation kørende. Det var rigtig dyrt, og det ville ikke være blevet billiger på sigt, sammenholdt med, at vi hverken teknisk eller økonomisk ville ha haft mulighed for selv at etablerer de muligheder, fleksibilitet og løsninger vi har i dag fra YouSee's regionsudbud. Nu har vi kun vores antennenet vi skal holde kørende og bruge penge på. Skulle vi også ha holdt en hovedstation kørende, med nye kanaler, løbende opgradering og udskiftning af udstyr, flere HD kanaler og inden så længe 4K kanaler, så havde vi været nød til at hæve kontingentet for at kunne financierer dette.

6 GDPR (General Data Protection Regulation)

Arbejdet med beskrivelsen af GDPR (Databeskyttelsesforordningen; Persondataforordningen; General Data Protection Regulation) pågår stadig, men vil inden længe blive lagt på vores hjemmeside. Dog kan der her nævnes, at vi ikke opbevarer og registrer følsomme data. Det eneste vi har registreret på de enkelte medlemmer er navn, adresse, medlemsnummer og tlf. nr. (hvis et medlem har hemmeligt tlf. nr. og oplyser dette registrer vi det ikke, med mindre vi har medlemmets skriftelige samtykke.

7 Visningsproblemer

Alle medlemmer skal kunne se de kanaler, man betaler for og har i den aktuelle kanal pakke.

Man er selv ansvarlig for at rekvirere hjælp, hvis der mangler kanaler eller der er dårligt signal, problemerne går som udgangspunkt ikke væk af sig selv. Der er eksempler på, at nogen har været mere end 6 måneder om at fejlmelde problemet. Problemet kan enten være ude i vejen eller inde i huset.

Man fritages ikke for betaling, hvis der mangler kanaler, eller hvis der er manglende eller dårligt signal.

Det er gratis at rekvirere hjælp, også til fejlsøgning efter første stik!
Hvis problemet skyldes fejl i antenneforeningens udstyr og kabel - frem til første stik i boligen eller fordelingsboks efter signalsplitteren (hvis man også har internet) så rettes fejlen uden omkostninger for medlemmerne (dette gælder dog ikke gravearbejde på medlemmets grund). (Se tegningen på *Info-Kanalen* og *hjemmesiden: Her er det præciseret, hvordan foreningen og Dansk Kabel TV opfatter 'første stik i boligen' eller 'fordelingsboks efter signalsplitteren'*).

Vi har en fuld servicekontrakt med Dansk Kabel TV, og i 2014 har vi indgået en tillægsaftale til denne, som betyder at Dansk Kabel TV også skal fejlfinde gratis efter første stikdåse, samt udskifte/udleverer kabel fra stikdåse til TV gratis (max 10 meter).

Udbedring af andre fejl efter første stikdåse betales af brugeren - Dansk Kabel TV beregner et tilbud for udbedring af fejlen. Brugeren kan herefter vælge en af følgende tre muligheder:

1. At lade Dansk Kabel TV udbedre fejlen, i henhold til tilbud.
2. Selv at udbedre fejlen
3. At få en anden til at udbedre fejlen.

Det skal igen nævnes, at de digitale kanaler kræve en helt anden stabilitet i de tekniske installationer helt frem til de enkelte TV apparater end hidtil, med de analoge TV apparater.

Det er ikke givet (*som før hen*), at har man problemer, så har andre det nok også. Det kan meget vel være, at ingen andre har det problem, man ser. Derfor er det meget vigtigt, at man kontakter *Dansk Kabel TV* eller bestyrelsen, når man har problemer med dårlig billedkvalitet, så problemerne omgående kan udbedres. Den helt klare målsætning er, at alle skal have et knivskarpt digitalt billede uden udfald og problemer.

Grunden til at der kan opstå problemer er, at Videnskabsministeriet har besluttet, at det nye 4G mobile bredbåndsnet, som begyndte at sende fra 1. januar 2013, må sende på de samme frekvenser som vi i dag bruger i fællesantennenettet, som vi har set i forbindelse med overgangen til YouSee med indstråling fra Næstved senderens DAB kanaler.

Hvad skal man gøre, hvis der mangler TV kanaler, eller hvis signalet er dårligt?

1. Kontakt Dansk Kabel TV. Direkte på telefon 43 32 47 00 alle dage mellem kl. 08.00 - 22.00.
2. Du/I er altid velkommen til at kontakte bestyrelsen. På telefon 2562 3928 (John Christiansen, Hyacintvej 8), 2562 2390 (Philip Banzon, Hyacintvej 11) eller 2537 9287 (Henrik Jedig Jørgensen, Petersmindevej 22) hvis der er spørgsmål, eller du/I behøver hjælp. (Indtal venligst besked på tlf. svare hvis der ikke svares)

Ved behov for hjælp til indstilling af TV eller boks i forbindelse med kanal omlægninger, eller hvis I oplever, at I ikke får den ventede støtte/hjælp, når I kontakter Dansk Kabel TV, kontakt venligst bestyrelsen på de ovenstående telefonnumre.

8 Internettet

I forbindelse med internetadgangen og IP-Telefoni på vores ledningsnet er der meget positive tilbagemeldinger fra medlemmerne. Der er i dag tilsluttet over 65% af medlemmerne, hvilket er særdeles flot i forhold til andre foreninger. Vi har i dag mulighed for hastigheder op til 300MBit og i 2019 kommer vi op til 1GBit.

Medlemmerne er altid velkomne til at kontakte bestyrelsen hvis der er spørgsmål, kommentarer eller problemer, som ikke er afklaret.

Jeg skal dog gøre opmærksom på, at henvendelser vedrørende nyetablering, fejl, samt andre problemer med Internettet og IP telefoni skal rettes til vores servicepartner *YouSee*, da kontrakterne vedrørende Internet og IP telefoni er en direkte aftale mellem *YouSee* og det enkelte medlem. Antenneforeningen stiller kun kabelnettet til rådighed, men vi svarer selvfølgelig altid på spørgsmål og hjælper, hvis der er problemer.

9 Konklusion på problemer med TV, Internet og IP telefoni.

Ved fejl på TV kanalerne: Kontakt Dansk Kabel TV.

Ved fejl på Internet eller IP telefoni: Kontakt YouSee.

Hvis du ikke får den nødvendige hjælp: Kontakt da bestyrelsen.

10 Ø-deling status

Arbejdet med Ø-Deling er færdig.

De to øer på den anden side af landevejen ”Petersmindevej og Holmegaardsvej er færdig etableret. Arbejdet med Ø deling af lodkrogen og kirkevænget er ligeledes færdiggjort. Sidste etape, med trækning af rør/lysleder mod løgvej er ligeledes færdig. Området omkring Liljevej & Hyacintvej er en coax Ø.

Anlægget er delt i Øer for at kunne håndtere kravene til morgendagen Internet hastigheder, båndbreder og de muligheder der følger med for streaming og interaktive tjenester. Det er også derfor at FM båndet er nedlagt, så de frekvenser der er i den nedre del kan bruges til returvejen på Internettet. Ø-delingen vil give muligheder for, i førsteomgang, hastigheder op til 1GBit

kræver dog en anden DOCSIS version og opgradering af aktive og passive dele i anlægget.

11 Tekniske problemer

I selve anlægget har der ikke været de store tekniske problemer i det forgangne år, ud over det normale, med defekte komponenter. Her skal man huske på at tingene kører 24 i døgnet 365 dage om året i alt slags vejr.

12 Pakkeopdeling & Pakkeskifte

Da der har været enkelte misforståelser i løbet af året, henvises til foreningens love og vedtægter vedr. retningslinjerne for skift af TV-pakker.

Foreningens regler er som følger:

Den ønskede ændring skal være meddelt kassereren senest den 1/11 (med virkning fra den 1/1), inden den 1/3 (med virkning fra 1/5), eller inden den 1/7 (med virkning fra 1/9).

Skift til ”Bland Selv” anses som et pakkeskift, og der opkræves gebyr.

YouSee TV-Boksen kræver filterskifte til et grundpakkefilter. Et filterskifte koster 400 Kr. *Se vores hjemmeside for mere info.*

13 Udlejning af Mastepads

Vi udlejer i dag mastepads til tre forskellige mobiltelefonselskaber. Telenor, TDC og '3'.

14 Økonomi

Vores kasserer kommer ind på regnskabet i detaljer, men jeg vil gerne benytte lejligheden til at knytte et par ord til vores økonomi.

Holme-Olstrup Antenneforening har en sund og bæredygtig økonomi. Både når vi taler anlægsaktiver og kassebeholdning!

I den forbindelse er det vigtigt at fremhæve, at vi ikke skylder nogen noget! Dette skyldes udelukkende vores langsigtede planlægning og fornuftige handlinger igennem tiden i form af udbygninger og investeringer på de rigtige tidspunkter. Og frem for alt først, når de økonomiske rammer har været tilstede! Et princip bestyrelsen har arbejdet efter i alle disse år, - og fortsat vil arbejde efter!

Selvom vi udbygger til Gigabredbånd og færdiggjorde Ø-delning i 2018, så er der stadig behov for opsparing til de løbende optimeringer og de udbygninger der

kommer i forbindelse med 4K og 8K inden for de næste 5 år. Dette kræver at der lægges lysleder ned, ude i de enkelte Øer for at optimerer signalvejen og derved minimerer forstærkere og coax kablerne. Ligeledes skal der huskes på, at det meste af vores coax kabelnet er 40 år gammelt og ikke holder evigt.

Husk, at det er muligt at betale sine regninger til antenneforeningen via PBS/NETS!

15 Servicepartner

Bestyrelsen har i det forgangne år haft en løbende dialog med vores servicepartner *Dansk Kabel TV* om aktiviteterne på anlægget.

I årets løb er der afholdt 2-3 møder med *Dansk Kabel TV* og YouSee med fokus på de daglige udfordringer antenneforeningen står over for samt Ø-delingen og Gigabredbånds opdateringer.

Jeg skal endnu opfordre alle medlemmerne til at kontakte bestyrelsen, hvis der er spørgsmål, kommentar eller problemer, som ikke er afklaret. Eller hvis man føler, der ikke er taget ordentlig hånd om evt. problemer.

16 Web

Holme-Olstrup Antenneforening har en web side via Yousee foreningsservice. Siden rummer de gængse informationer om programoversigter, navne på bestyrelsesmedlemmerne, love og vedtægter samt alle former for praktiske informationer. Nyhedsinformationer, og mere generelle informationer omkring længerevarende problemer, omlægning af kanaler m.m. vil ligeledes blive annonceret på foreningens hjemmeside, direkte af Yousee. Der er mangler stadig at blive lagt referater m.m. ind fra de forgangene års generalforsamlinger, lige som siderne skal gennemgås for evt. fejl og mangler.

17 Afslutning

En beretning er som bekendt et tilbageblik på det år, der er gået! Dette er herved gjort.

Til sidst skal der lyde en stor tak til Arne Jensen, som igen i år har holdt øje med hvem og hvor mange, der møder op til generalforsamlingen.

En stor tak til YouSee og Dansk Kabel TV for et godt samarbejde i året der er gået.

Med disse ord slutter jeg beretningen for året 2018!

Tak for ordet!

John Christiansen
Formand