

## **Nyhedsmail nr. 4/2020**

### **Kontakt til Foreningsadministrationen før Påske 2020.**

Har du spørgsmål vedrørende indmeldelse, genåbning, lukning, adresseskift, pakkeskift eller din faktura fra Foreningen?

Pga. Coronasituationen er Foreningsadministrationen pålagt at holde lukket på telefonen de 3 dage før påske, det vil sige den 6 + 7 + 8. april.

Der vil være enkelte medarbejdere tilbage på kontoret, som vil forsøge at besvare de mails der kommer ind.

Hvis du har behov for at komme i kontakt med Foreningsadministrationen, kan du sende en mail på [nyraad@danskabeltv.dk](mailto:nyraad@danskabeltv.dk) som vil blive besvaret i den rækkefølge de resterende medarbejdere på kontoret kan nå det.

Så vidt det er muligt at vente med henvendelse til efter Påske bedes du gøre dette.

### **Du får ekstra tv-kanaler i påsken**

Vi ser markant mere tv, efter at mange danskere er rykket hjem for at minimere spredningen af COVID-19.

I påsken åbner YouSee op for masser af nye tv-kanaler, som alle i vores forening med en tv-pakke, kan se fra 3. april til 17. april.

Du får automatisk tilføjet de ekstra tv-kanaler, som også vil være tilgængelige via tv-boks, YouSee Tv & Film-appen og via tv.yousee.dk.

Så skulle der gerne være ekstra underholdning til både børn og voksne, der trænger til adspredelse eller noget at samles om.

Vær opmærksom på, at på nogle tv apparater kan det være nødvendigt, at du foretager en ekstra kanalsøgning før du kan se masser af nye tv-kanaler.

God fornøjelse – og pas godt på hinanden.

### **Går dit tv i sort fra den 1. juni 2020.**

Du har sikkert læst eller hørt, at der kan være risiko for, at gamle tv-apparater går i sort fra 1. juni 2020.

Hvis du allerede ser tv via kabel, satellit, bredbånd eller en boks fra din tv-udbyder, er der ingen fare. Så fortsætter du bare som hidtil, når du vil se fjernsyn.

Medlemmer af NyraadNet skal således ikke gøre noget. Vi forsynes via kabel, og her er der ingen fare for at tv går i sort den 1. juni.

Venlig hilsen  
Bestyrelsen