

## **Til medlemmer af Tarupparkens Antennelaug.**

Som lovet kommer bestyrelsen med en tilbagemelding med orientering om diverse spørgsmål fra generalforsamlingen 26.02.2020.

Der var mange spørgsmål. Vi vil forsøge at redegøre så godt som muligt på dem alle:

**1. Vil YouSee kompensere for ændring af indholdet af programmerne i TV-pakkerne - enten økonomisk ved gratis pakkeskift eller kompensation for forskellen på film, - og sportskanaler?**

YouSee er kontraktlig forpligtet til at tilbyde 3 programpakker. Indholdet af pakkerne vælger YouSee, og ændringer kan forekomme. Derfor er der ikke grundlag for kompensation for ændring af enkelte programmer.

Derfor er svaret på ovenstående, at YouSee ikke er forpligtet til at kompensere økonomisk grundet ændringer af de enkelte programmer i pakkerne.

Samtidig er prisen for pakkerne som de er, fordi YouSee fastholder de nuværende pakkepriser fra sidste år uden stigninger.

**2. Kan vi opsige kontrakten med YouSee grundet ændring af programmerne?**

Jævnfør svaret i sp.1, kan foreningen ikke ophæve kontrakten ud fra begrundelse, at der er udskiftning af enkelte programmer.

**3. Hvad er prisen for de enkelte TV-programmer hos YouSee?**

YouSee oplyser ikke priser for enkelte kanaler. YouSee forhandler pakker af kanaler hos udbyderne, hvor der opnås rabatter til vores fordel.

**4. Hvor længe løber vores kontrakt?**

Foreningens nuværende aftale løber i 5 år. Den strækker sig fra april 2018 og 60 mdr. frem til april 2023. Der er således tæt på 3 år endnu.

**5. Lancerer YouSee TV 2 Play som en del af pakkerne?**

Ja, det skulle komme her i løbet af forår/sommer 2020.

**6. Er medlemmerne bundet af YouSee's internetforbindelse, eller kan man selv vælge?**

IT- og Telestyrelsens afgørelse fra 22.12.2009 siger, at ved selvejende net, forpligter leverandøren (her YouSee) at stille nettet til rådighed for tredjepart. Altså hvis foreningen ønsker det, SKAL YouSee åbne for andre udbydere af internet. D.v.s., at foreningen aktivt kan bede YouSee om at lukke op for andre udbydere, hvis vi ønsker det.

Hvis foreningen vælger at åbne for andre leverandører af internet end YouSee, stå vi med en del uafklarede spørgsmål:

1) YouSee kan/må ikke administrere, hvem der leverer internet til den enkelte husstand - det siger persondataloven. Det betyder, at foreningen ingen chance har for at have overblik over, hvem der bruger nettet til internet, hvis det ikke går gennem YouSee. Dermed mister foreningen abonnementsindtægter til vedligeholdelse af nettet.

2) Hvis der sker fejl i leveringen af internet til en tredjepart, hvem skal så betale for udbedringen, - den "fremmede" internetudbyder" eller YouSee?

Så svaret på spørgsmålet er ikke lige til.

NEJ - medlemmerne er ikke bundet af YouSee, MEN det giver store udfordringer, hvis vi vælger at åbne for andre internetudbydere end YouSee. I yderste konsekvens kan det betyde foreningens endeligt.

På næste generalforsamling vil bestyrelsen lægge op til, at vi sammen forsøge at tackle udfordringen omkring levering af internettet til foreningens medlemmer de næste 3 år fra andre udbydere end YouSee.

**7. Hvordan vil YouSee forholde sig til, at medlemmerne eventuelt i massiv grad afmelder deres TV-pakker og kun har internet, hvis der ikke kommer en tilfredsstillende løsning på udbuddet af sportskanaler?**

YouSee forholder sig til Telestyrelsens regler og lukker gerne op for andre udbydere, hvis foreningen ønsker det. Men de har ikke noget svar på det stillede spørgsmål.

**8. Er YouSee villig til at sænke prisen for internet til medlemmerne?**

Da YouSee allerede giver foreningsrabatter, både på internettet i forhold til alm. kunder, på TV-pakkerne og leje af Tv-boksen, synes YouSee, at prisen er fair.

**9. Hvad er YouSee's priser for internet til medlemmerne?**

På vores hjemmeside: [www.tarupparkens-antennelaug.dk](http://www.tarupparkens-antennelaug.dk) ligger dette dokument også. Her kan man følge vedhæftede link til YouSee's fulde hjemmeside:

[Foreningspriser](#) .

Her i brevet gengives de centrale tal.

<b>Internet Hastighed</b>	<b>Pris pr. md. for alm. kunder</b>	<b>Pris pr. md. for foreningskunder</b>
2/0,5 Mbit		129 kr.
4/0,5 Mbit		149 kr.
50/10 Mbit	279 kr.	239 kr.
80/10 Mbit	299 kr.	249 kr.
150/30 Mbit	349 kr.	299 kr.
300/60 Mbit	399 kr.	349 kr.
500/60 Mbit	449 kr.	379 kr.

1.000/100 Mbit	499 kr.	399 kr.
----------------	---------	---------

### Priser på TV-pakker og boksleje

2020-priser	Alm. kunde pr. mdr.	Foreningskunder pr. mdr.
Grundpakken	299 kr.	176 kr.
Mellempakken	489 kr.	385 kr.
Fuldpakken	604 kr.	513 kr.
Tv-boksen	99 kr.	30 kr.

#### SAMMENFATNING:

Da vores kontrakt løber godt og vel 3 år endnu, vil det blive meget dyrt at opsiges denne. Fordelingskasserne kostede godt 650.000 kr., som skal indfries, hvis vi opsiges kontrakten. Jeg tror, vi bliver nødt til at acceptere, at vi for et par år siden lavede en god forretning omkring fordelingskasserne, og derfor må lade vores aftale køre til ende - MEN samtidig har udviklingen vist, at der er brug for nytænkning omkring vores internet. Det må blive et centralt punkt på næste generalforsamling.

Til sidst vil jeg gerne her sige, at der er mange meninger om YouSee - specielt omkring deres manglende samarbejde med Discovery.

Men man bør nok huske, at YouSee kæmper medlemmernes sag, ved at forsøge at bryde Discovery's krav om samlede programpakker. YouSee vil tilbyde alle kanaler som selvstændige kanaler. Det vil Discovery ikke være med til, og derfor har Discovery trukket sig fra YouSee's tilbud.

YouSee prøver nu at tilgodese deres kunder ved at opdatere med div. programændringer og nye programmer. Samlet set får man som kunde nok ikke noget bedre produkt med tv på sin mobil, tablet og og tv andre steder i landet, fx i sommerhus. Det eneste, de ikke kan dække vedr. sport, det er Grand Slam i tennis og landsholdskampe i fodbold.

Som jeg ser det, så er YouSee ikke i mål med alle programmer, men de kæmper faktisk for kunderne.

På bestyrelsens vegne,  
Anders Hindse, formand.